

LAPORAN TAHUNAN PELAYANAN INFORMASI



**PERIODE JANUARI – DESEMBER 2024
PENGADILAN NEGERI MUNGKID
KELAS IB**

LAPORAN TAHUNAN PELAYANAN INFORMASI PADA PENGADILAN NEGERI MUNGKID PERIODE JANUARI – DESEMBER 2024

A. Ringkasan Laporan

Mahkamah Agung sebagai salah satu puncak kekuasaan Kehakiman serta Peradilan Tertinggi mempunyai posisi dan peran strategis dibidang kekuasaan Kehakiman, karena tidak hanya membawahi 4 (empat) lingkungan peradilan, tetapi juga sebagai puncak manajemen dibidang administrasi, personil dan finansial. Dengan kebijakan satu atap, memberikan tanggungjawab dan tantangan bagi Mahkamah Agung, untuk menunjukkan kemampuannya guna mewujudkan organisasi sebagai lembaga yang profesional, efektif, efisien, transparan dan akuntabel.

Dalam keadaan yang demikian, diperlukan suatu aturan perencanaan strategis, yang meliputi pembenahan diseluruh aspek peradilan, dalam kerangka pembaharuan peradilan yang komprehensif dan sistematis dan sebagai wujud dalam merespon keadaan tersebut, mahkamah agung telah mengambil langkah membuat perencanaan strategis untuk 25 (dua puluh lima) tahun mendatang yang dirumuskan didalam “Cetak Biru Pembaharuan Peradilan 2010–2035”. Dirumuskannya Cetak Biru ini dilaksanakan untuk lebih mempertajam arah dan langkah dalam mencapai cita-cita pembaharuan peradilan secara utuh.

Dalam Cetak Biru Pembaharuan Peradilan 2010–2035, telah dirumuskan Visi baru Mahkamah Agung, yaitu “Terwujudnya Badan Peradilan Indonesia Yang Agung”, dan salah satu penunjang penting yang dapat mendukung terwujudnya Badan Peradilan Indonesia yang Agung adalah dengan memiliki manajemen informasi yang menjamin akuntabilitas, kredibilitas, dan transparansi, serta dukungan organisasi modern yang berbasis IT (Informasi Informasi).

Untuk mewujudkan salah satu penunjang penting tersebut, Mahkamah Agung telah mengeluarkan SK KMA Nomor: 2-144/KMA/SK/VIII/2022, tentang Pedoman Pelayanan Informasi di Pengadilan, sebagai petunjuk pelaksanaan pelayanan informasi bagi pejabat diseluruh tingkat pengadilan pada keempat lingkungan badan peradilan. Sebagai tindak lanjut program keterbukaan informasi berdasarkan SK Nomor: 2-144/KMA/SK/VIII/2022 tersebut MA RI telah merencanakan untuk pengadaan perangkat IT sebagai sarana dan prasarana pendukung dalam memberikan pelayanan informasi publik. Pengadaan sarana dan prasarana IT tersebut secara menyeluruh dan merata diberikan pada 4 lingkungan peradilan yang ada dibawahnya baik peradilan tingkat banding, maupun peradilan tingkat pertama seluruh Indonesia.

Untuk memenuhi kebutuhan masyarakat atas akses informasi publik, Pengadilan Negeri Mungkid berusaha memberikan akses kepada publik atau masyarakat umum untuk mendapatkan informasi yang publik butuhkan, melalui berbagai media seperti meja informasi yang tersedia dikantor Pengadilan Negeri Mungkid hingga layanan informasi publik online yang dapat dimanfaatkan oleh masyarakat dalam mendapatkan informasi publik secara langsung melalui website resmi Pengadilan Negeri Mungkid pada alamat <http://www.pn-mungkid.go.id/>, dan aplikasi *Executive Virtual Assistant* (EVA) yang memberikan informasi tentang info perkara, jadwal sidang dan status perkara. Dengan Layanan Informasi Publik ini, diharapkan

jarak dan waktu tidak lagi menjadi halangan yang berarti dalam memenuhi hak masyarakat atas informasi publik.

B. Gambaran Umum Pelayanan Informasi

1. Sarana dan Prasarana

a. Website Pengadilan Negeri Mungkid

Pengadilan Negeri Mungkid telah mempunyai website resmi yang dapat diakses pada alamat <http://www.pn-mungkid.go.id/> sebagai fasilitas dalam menerapkan keterbukaan informasi kepada publik.

The screenshot displays the official website of the Pengadilan Negeri Mungkid. The header includes the logo of the Mahkamah Agung Republik Indonesia and the court's name, along with navigation links for Beranda, Tentang Pengadilan, Layanan Publik, Layanan Hukum, Transparansi Laporan, and Berita & Kontak. The main banner features the text "INFORMASI PERKARA MELALUI SMS" and a hand holding a smartphone displaying a text message. Below the banner, there are several informational cards: "3.3.0-1 SIPP Web" with a 51.16% completion rate, "3 FEBRUARI 2020" at 03:52:42 WIB, and "3.5.1 Content Management System". There are also sections for "JADWAL SIDANG HARI INI", "PENELUSURAN PERKARA SIPP", "CEK INFO PERKARA MELALUI EVA", "CEK DENDA TILANG DISINI!", "PROSEDUR PENGADUAN", "PERMOHONAN INFORMASI", "PROSEDUR BANTUAN HUKUM", and "KEYBOARD ACCESSKEY DIFABEL". A search bar and "INFORMASI CEPAT" section are visible at the bottom right.

Informasi-informasi yang ditampilkan dalam website Pengadilan Negeri Mungkid bertujuan sebagai pelayanan pengadilan kepada masyarakat sebagai implementasi dari Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik dan SK KMA Nomor 2-144/KMA/SK/VIII/2022 tentang Pedoman Pelayanan Informasi di Pengadilan, khususnya informasi tentang proses peradilan, informasi perkara, jadwal

sidang, publikasi putusan, layanan publik, layanan hukum, sarana dan prasarana serta informasi lain-lain yang dibutuhkan oleh masyarakat dan pihak-pihak pencari keadilan.

Pada halaman “Beranda” website Pengadilan Negeri Mungkid, menampilkan informasi, program dan inovasi terkini pengadilan baik yang diluncurkan oleh Mahkamah Agung RI maupun atas inisiatif Pengadilan Negeri Mungkid sendiri. Informasi pada halaman “Beranda” tersebut antara lain sebagai berikut:

- **Eraterang**, yaitu layanan pendaftaran surat keterangan secara online yang dapat dilakukan dengan mudah, cepat, akurat, efisien, dimanapun dan kapanpun langsung dari *smartphone* maupun *laptop*. Inovasi ini merupakan implementasi dari Keputusan Dirjen Badan Peradilan Umum Mahkamah Agung RI Nomor 44/DJU/SK/HM02.3/2/2022 tentang Pemberlakuan Aplikasi Pelayanan Terpadu Satu Pintu Plus (PTSP+) dan Surat Keterangan Elektronik di Lingkungan Peradilan Umum tanggal 15 Februari 2022.

MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
PENGADILAN NEGERI MUNGKID

Beranda Tentang Pengadilan Layanan Publik Layanan Hukum Transparansi Laporan Berita & Kontak

PERMOHONAN SURAT KETERANGAN ONLINE

eraterang
Elektronik Surat Keterangan
Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum
Mahkamah Agung RI

Mendaftar Surat Keterangan di Pengadilan Negeri Mungkid melalui ERATERANG, Pendaftaran Surat Keterangan Secara Online dapat dilakukan dengan mudah cepat akurat efisien langsung dari gadget atau laptop anda.

LEBIH LANJUT

Beranda

3.3.0-1 SIPP Web Versi Terpacang	51.16 % Rasio Penyelesaian Perkara Performance	3 FEBRUARI 2020 03:52:42 WIB Sinkronisasi Terakhir SIPP Web	3.5.1 Content Management System Versi CMS Terpacang
--	--	---	---

Dengan men-*klik* tombol “Lebih Lanjut” pada *screen* di atas ini, maka pengguna akan terhubung dengan alamat website <https://eraterang.badilum.mahkamahagung.go.id/masuk> dan melakukan registrasi untuk mengajukan permohonan surat keterangan;



- **E-court Mahkamah Agung RI**, yaitu layanan bagi pengguna terdaftar untuk pendaftaran perkara secara online, mendapatkan taksiran panjar biaya perkara secara online, pembayaran secara online dan pemanggilan yang dilakukan secara online. Inovasi ini merupakan implementasi dari Peraturan Mahkamah Agung RI Nomor 3 Tahun 2018 tentang Administrasi Perkara di Pengadilan Secara Elektronik.



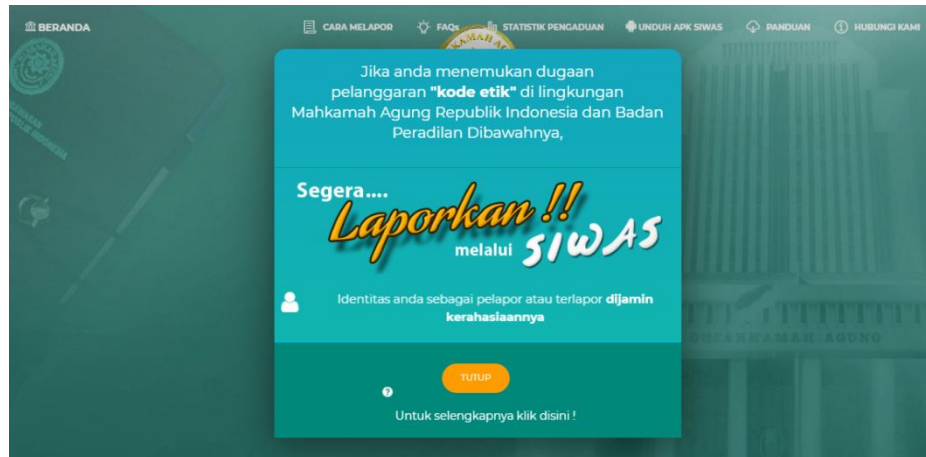
Dengan men-*klik* tombol “Lebih Lanjut” pada *screen* di atas ini, maka pengguna akan terhubung dengan alamat website <https://ecourt.mahkamahagung.go.id/> dan melakukan registrasi sebagai pengguna layanan *E-court* tersebut;



- **SIWAS-Whistle Blowing System**, yaitu sarana yang disediakan oleh Mahkamah Agung RI bagi masyarakat untuk menyampaikan pengaduan atau laporan tentang adanya dugaan perbuatan pelanggaran di lingkungan Mahkamah Agung RI maupun peradilan di bawahnya;



Dengan men-*klik* tombol “Laporkan!!!” pada *screen* di atas ini, maka pengguna akan terhubung dengan alamat website <https://siwas.mahkamahagung.go.id/> dan pengguna dapat mengikuti prosedur yang ada untuk menyampaikan pengaduan;



Gugatan Sederhana (Small Claim Court), yaitu tata cara pemeriksaan di persidangan terhadap gugatan perdata dengan nilai gugatan materiil paling banyak Rp500.000.000,00 (lima ratus juta Rupiah) yang diselesaikan dengan tata cara dan pembuktian sederhana sebagaimana diatur dalam Peraturan Mahkamah Agung RI Nomor 2 Tahun 2015 tentang Tata Cara Penyelesaian Gugatan Sederhana sebagaimana telah diubah berdasarkan Peraturan Mahkamah Agung RI Nomor 4 Tahun 2022. Pengguna tinggal men-*klik* tombol “Lebih Lanjut” pada *screen* di bawah ini, untuk mendapatkan informasi tentang mekanisme pengajuan Gugatan Sederhana secara lebih detail;



- **Sistem Informasi Penelusuran Perkara (SIPP)**, yaitu aplikasi resmi dari Mahkamah Agung RI untuk membantu para pencari keadilan dalam memonitor proses penyelesaian perkara yang ada di Pengadilan Negeri Mungkid;



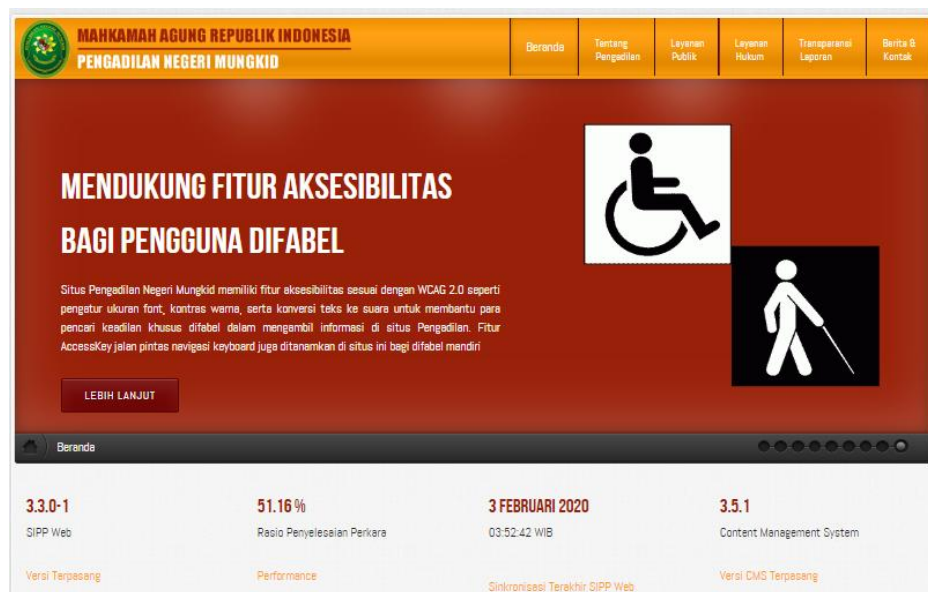
Dengan men-*klik* tombol “Masuk SIPP” pada *screen* di atas ini, maka pengguna akan terhubung dengan alamat website <http://sipp.pn-mungkid.go.id/> dan pengguna bisa mendapatkan informasi terkini tentang kondisi perkara Pengadilan Negeri Mungkid, jadwal sidang, daftar perkara, status perkara, lama waktu penyelesaian perkara dan sebagainya;

No	Nomor Perkara	Tanggal Register	Klasifikasi Perkara	Para Pihak	Status Perkara	Lama Proses	Link
1	9/Pdt.G/2020/PN Mkd	03 Feb 2020	Peranggapan Keterangan Umum	Pemohon Atas Kuasa Pdt. TBI TOLOD YULIANITO Terdakwa: UD SUPRIYO	Minutus	1 Hari	[Detail]
2	9/Pdt.G/2020/PN Mkd	31 Jan 2020	Ganti Rugi	Pengugat: Tuan TARTANI Terdakwa: 1. NIT. ALFAH 2. SURPTO 3. TENDU AL. MUSDINDO 4. Ny. Margasari Dahmin alias KASUMINTI 5. TEGUH SANTOSO 6. Yousman	Sidang pertama	17 Hari	[Detail]
3	3777/Pdt.LL/2020/PN Mkd	30 Jan 2020	Perkara Lalu-Lintas	Pelanggaran: Kiri	Minutus	1 Hari	[Detail]
4	4033/Pdt.LL/2020/PN Mkd	30 Jan 2020	Perkara Lalu-Lintas	Pelanggaran: Rempok Raka	Minutus	1 Hari	[Detail]
5	4289/Pdt.LL/2020/PN Mkd	30 Jan 2020	Perkara Lalu-Lintas	Pelanggaran: A Nyalu	Minutus	1 Hari	[Detail]
6	4543/Pdt.LL/2020/PN Mkd	30 Jan 2020	Perkara Lalu-Lintas	Pelanggaran: Talas Bel	Minutus	1 Hari	[Detail]
7	4801/Pdt.LL/2020/PN Mkd	30 Jan 2020	Perkara Lalu-Lintas	Pelanggaran: Runtu Padhilah	Minutus	1 Hari	[Detail]
8	3778/Pdt.LL/2020/PN Mkd	30 Jan 2020	Perkara Lalu-Lintas	Pelanggaran: Kiri	Minutus	1 Hari	[Detail]

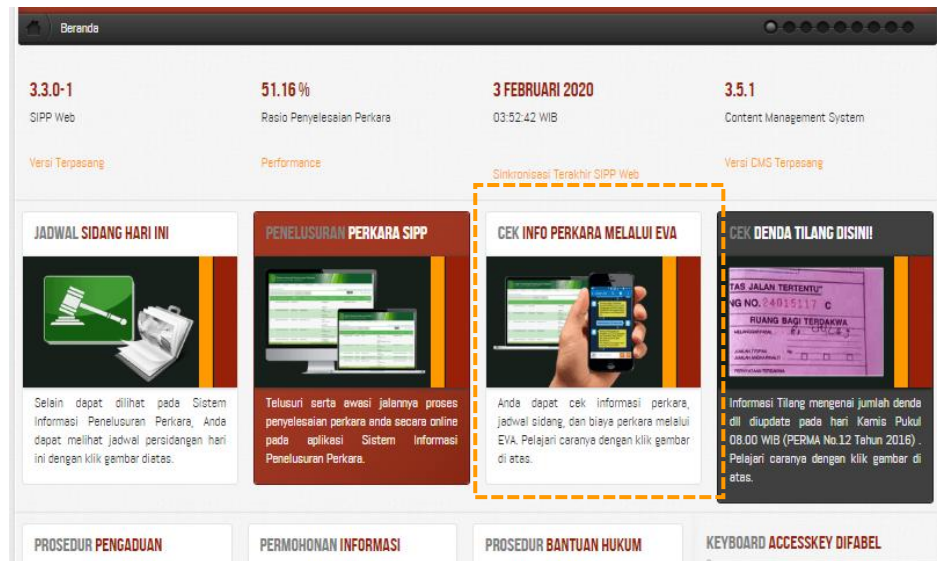
- **Pos Layanan Hukum**, yaitu memberikan layanan bantuan hukum secara cuma-cuma bagi masyarakat yang kurang mampu. Penggunaan tinggal men-*klik* tombol “Lebih Lanjut” pada *screen* di bawah ini untuk mendapatkan informasi tentang prosedur yang harus ditempuh agar mendapatkan pelayanan tersebut;



- **Informasi tentang Fitur Aksesibilitas bagi Pengguna Difabel**, yaitu bahwa situs Pengadilan Negeri Mungkid memiliki fitur aksesibilitas sesuai dengan WCAG 2.0 seperti pengatur ukuran font, kontras warna, serta konversi teks ke suara untuk membantu para pencari keadilan khusus difabel dalam mengambil informasi di situs Pengadilan Negeri Mungkid. Fitur AccessKey jalan pintas navigasi juga ditanamkan di situs Pengadilan Negeri Mungkid bagi difabel mandiri. Pengguna tinggal men-*klik* tombol “Lebih Lanjut” pada *screen* di bawah ini untuk mendapatkan informasi tentang tata cara penggunaan fitur tersebut;



- **Informasi Perkara melalui Executive Virtual Assistant (EVA)**, merupakan inovasi Pengadilan Negeri Mungkid berupa *chat bot virtual* melalui aplikasi sosial media Whatsapp yang melayani obrolan seputar informasi mengenai perkara. EVA dapat melayani bermacam permintaan informasi seperti tilang, info perkara, eraterang, ecourt dan sebagainya serta dapat diakses melalui nomor WA 081326012002. Pengguna tinggal men-*klik* gambar pada *screen* di bawah ini untuk mendapatkan informasi tentang tata pemanfaatan aplikasi EVA ini;



Selain informasi tersebut di atas, struktur menu dari website Pengadilan Negeri Mungkid tersebut terdiri dari:

- i. Beranda
- ii. Tentang
 - Pengantar Ketua Pengadilan
 - Visi dan Misi Pengadilan
 - Manual Mutu
 - Sasaran Mutu Pengadilan
 - Sasaran Mutu Pidana
 - Sasaran Mutu Perdata
 - Sasaran Mutu Hukum
 - Sasaran Mutu Kepegawaian
 - Sasaran Mutu Umum Keuangan
 - Sasaran Mutu Panitera
 - Tugas Pokok dan Fungsi
 - Profile Pengadilan
 - Sejarah Pengadilan
 - Profil Hakim dan Pegawai
 - Struktur Organisasi
 - Wilayah Hukum
 - Sistem Pengelolaan PN
 - E-Learning
 - Yurisprudensi
 - Rencana Strategis
 - Standar Pelayanan Pengadilan
 - Cetak Biru MARI
 - Pengawasan dan Kode Etik

- Perjanjian Kinerja
 - Kode Etik Hakim
 - Kode Etik Panitera / Jurusita
 - Himbauan Atas Gratifikasi
 - Kode Etik PNS
- iii. Layanan Publik
- Jam Kerja
 - Jadwal Sidang
 - Informasi Perkara melalui EVA
 - Informasi Tilang melalui EVA
 - Prosedur Permohonan Informasi
 - Layanan Informasi Perkara
 - Penelusuran Perkara SIPP
 - Direktori Putusan
 - Delegasi
 - Statistik Perkara
 - Pengaduan Layanan Publik
 - *Whistleblowing System*
 - Formulir Pengaduan Online
 - Syarat dan Tata Cara
 - Angket Survey IKM
 - Rencana Program Survey
 - Formulis Indeks Kepuasan Masyarakat
- iv. Layanan Hukum
- Prosedur Pengajuan Perkara
 - Mekanisme Gugatan Sederhan
 - Panjar Biaya
 - SK Penunjukan Para Pejabat Keuangan
 - Biaya Radius
 - Rekapitulasi Daftar Radius
 - SK Panjar Keputusan Bersama
 - Jaringan Dokumentasi Informasi Hukum
 - Database Perundangan
 - Peraturan Daerah
 - Perpustakaan Digital
 - Petunjuk Aksesibilitas Difabel
 - Sitemap Menu Difabel Mandiri
 - Layanan Hukum bagi Masyarakat Kurang Mampu
 - Prosedur Bantuan Hukum
 - Pengajuan Bantuan Hukum
 - Biaya Posbakum
 - Pengawasan Posbakum
- v. Transparansi Laporan

- Laporan
 - DIPA Petikan
 - RKAKL
 - LKJIP
 - SAKIP
 - Laporan Tahunan
 - Realisasi DIPA 01
 - Realisasi DIPA 03
 - LHKPN
 - LHKASN
 - Notulen Rapat
 - Pengumuman
 - Lelang Barang dan Jasa
 - Penerimaan Pegawai
 - Laporan Survey Indeks Kepuasan Masyarakat
 - Laporan Survey IKM Hasil
 - Laporan Survey IKM 2024
 - Laporan Survey IPK 2024
 - Lampiran Analisis Data
 - Tabulasi Data Survey Harian
- vi. Berita dan Kontak
- Blog Pengadilan
 - Kegiatan Pengadilan
 - Berita / Pengumuman Terkini
 - Relas Panggilan Umum
 - Alasan Pengadilan Negeri
 - Alamat Pengadilan Tinggi
 - Hubungi Kami
 - Menu Pengguna
 - Masuk Pengguna
 - Login Email

b. Meja Pengaduan dan Informasi

Berdasarkan Keputusan Dirjen Badan Peradilan Umum Mahkamah Agung RI Nomor 77/DJU/SK/HM02.3/2/2018 tentang Pedoman Standar Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) pada Pengadilan Tinggi dan Pengadilan Negeri, tugas dan tanggung jawab petugas PTSP dari Kepaniteraan Muda Hukum antara lain melayani permohonan informasi dan memberikan informasi sesuai surat Keputusan Ketua Mahkamah Agung RI No. 1-144, serta penanganan pengaduan/SIWAS-MARI. Ketentuan tersebut telah diimplementasikan dengan disediakannya meja Pengaduan dan Informasi yang ditempatkan di ruang loby PTSP Pengadilan Negeri Mungkid yang bertugas untuk memberikan pelayanan kepada masyarakat secara *offline* tentang dengan permintaan informasi dan pengaduan. Ketua Pengadilan Negeri Mungkid telah menetapkan Sdri.

DHIA MAUDUDAH, SH.,M.Kn sebagai petugas Informasi dan Sdr. AGUS EDI SUMARNO dan Sdr. PRANINDYASA, SH. sebagai petugas Pengaduan yang mana keduanya merupakan staf Kepaniteraan Hukum berdasarkan Surat Keputusan No. 252/W12.U35/SK.OT.0/VIII/2024 tanggal 8 Agustus 2024.



Mengacu pada Keputusan Ketua Mahkamah Agung RI No. 2-144/KMA/SK/VIII/2022 tentang Pedoman Pelayanan Informasi di Pengadilan, pada Meja Pengaduan dan Informasi tersebut telah disediakan sejumlah formulir untuk keperluan permintaan informasi dari masyarakat, antara lain formulir Bukti Pengajuan Permohonan Informasi Model A-Untuk Prosedur Biasa, dan Bukti Pengajuan Permohonan Informasi Model B-Untuk Prosedur Khusus. Selain itu Pengadilan Negeri Mungkid juga telah menyediakan informasi pengadilan di Kepaniteraan Perdata dan Hukum yang dicetak dengan huruf *braille* agar bisa dibaca dan dipahami oleh para penyandang disabilitas Netra.

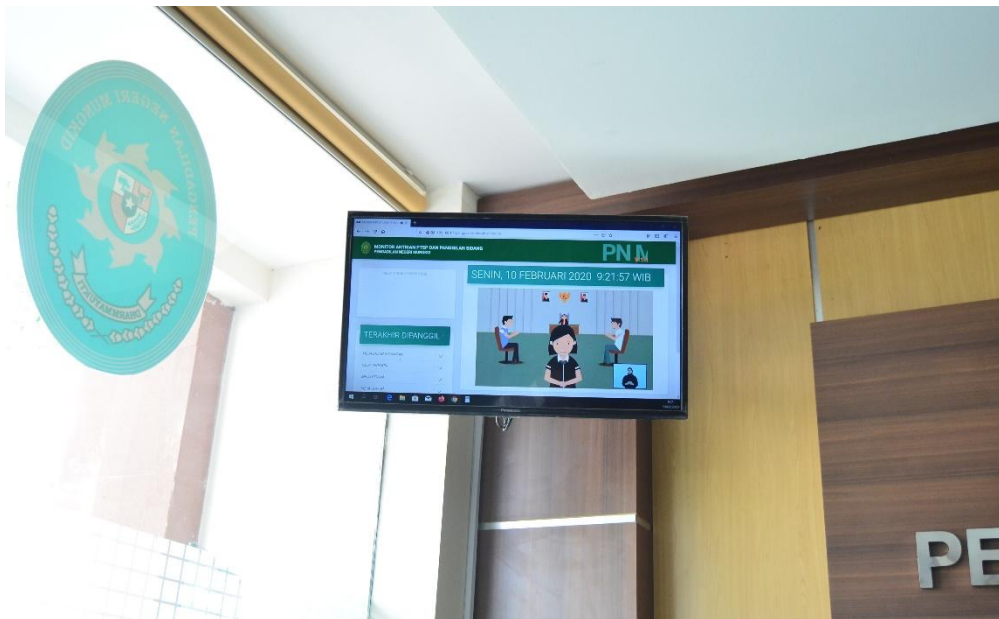


c. Monitor Informasi

Pengadilan telah menempatkan beberapa monitor di lobi PTSP Pengadilan Negeri Mungkid yang menampilkan informasi-informasi yang dibutuhkan oleh masyarakat. Pada bagian atas kursi tunggu PTSP telah disediakan monitor merk LG berukuran 32 inci yang menampilkan jadwal sidang harian yang tersinkronisasi dengan aplikasi Sistem Informasi Penelusuran Perkara (SIPP).



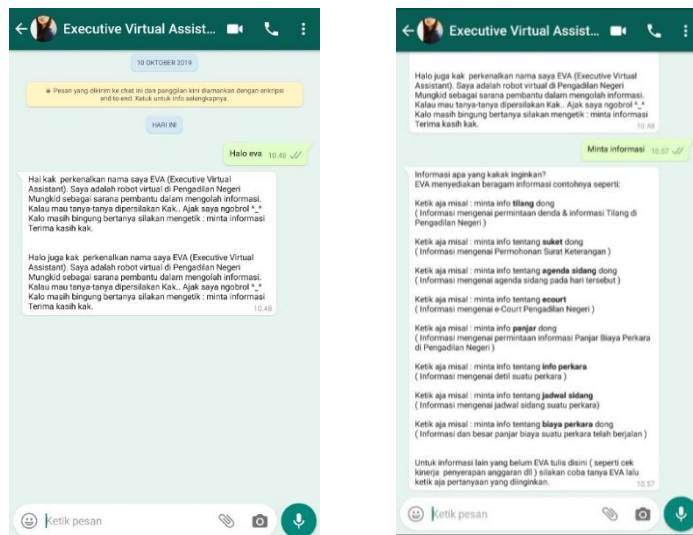
Sedangkan pada bagian atas meja petugas PTSP (menghadap ke kursi tunggu PTSP) juga telah disediakan monitor merk Panasonic ukuran 32 inci. Monitor ini menampilkan informasi tentang antrian pelayanan PTSP, serta juga menampilkan video-video singkat tentang informasi pengadilan, antara lain video tentang Gugatan Sederhana dan Mediasi.



Pengadilan Negeri Mungkid juga telah menyediakan monitor *Standing LCD Touch Screen* yang ditempatkan di ruang tunggu PTSP. Monitor tersebut dapat dimanfaatkan oleh masyarakat secara langsung antara lain untuk mengakses aplikasi SIPP, mendaftarkan perkara melalui *e-court*, serta mengajukan permohonan surat keterangan secara *online* (eraterang). Monitor ini menggunakan *Operating System Android* sehingga diharapkan masyarakat dapat lebih mudah dalam mengaksesnya (*user friendly*).

d. **Executive Virtual Assistant (EVA)**

EVA merupakan inovasi Pengadilan Negeri Mungkid berupa *chat bot virtual* melalui aplikasi sosial media Whatsapp yang melayani obrolan seputar informasi mengenai perkara. Adapun informasi yang dapat diakses melalui EVA antara lain informasi tilang, surat keterangan, agenda sidang, *e-court*, panjar biaya, info perkara, jadwal sidang dan biaya perkara. EVA sangat mudah diakses oleh masyarakat, yaitu cukup dengan cara *chatting* melalui aplikasi Whatsapp dengan nomor 081326012002.



2. Sumber Daya Manusia

Berdasarkan SK KMA Nomor 2-144/KMA/SK/VIII/2022 tentang Pedoman Pelayanan Informasi, Pengadilan Negeri Mungkid wajib untuk menunjuk / mengangkat Pejabat / Petugas Informasi dan Dokumentasi di lingkungan Pengadilan Negeri Mungkid. Untuk menindaklanjuti hal tersebut, maka Ketua Pengadilan Negeri Mungkid telah mengeluarkan Keputusan Nomor 333/W12.U35/SK.OT.0/XII/2024 tanggal 16 Desember 2024 tentang Tim Pelaksana Pelayanan Informasi dan Dokumentasi (PPID) Pengadilan Negeri Mungkid Kelas IB dengan susunan tim sebagai berikut:

- Atasan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (Atasan PPID), dijabat oleh Sekretaris Pengadilan Negeri Mungkid, yaitu ROSANA., S.Kom.
- PPID dijabat oleh Panitera Muda Hukum Pengadilan Negeri Mungkid, yaitu MULYOTO, S.H.

- PPID Pelaksana dijabat oleh Panitera Muda Perdata yaitu R.RUDI HARSOJO, S.H. dan Panitera Muda Pidana SARAS PAMUJO, S.H., M.H.cv
- Petugas Informasi dijabat oleh Klerek-Analis Perkara Peradilan yang diperbantukan sebagai Staf Kepaniteraan Hukum yaitu DHIA MAUDUDAH, S.H.

3. Anggaran

Pengadilan Negeri Mungkid pada tahun 2024 tidak mendapatkan anggaran dalam penambahan ketersediaan sarana dan prasarana untuk mendukung program keterbukaan informasi publik. Namun demikian dalam memberikan pelayanan informasi, Pengadilan Negeri Mungkid hanya membebankan biaya perolehan informasi yang terdiri dari biaya penggandaan (biaya fotokopi). Biaya penggandaan tersebut adalah biaya riil yang ditetapkan oleh penyedia jasa pelayanan penggandaan dan dipungut oleh Pengadilan Negeri Mungkid berdasarkan SK KMA Nomor 2-144/KMA/SK/VIII/2022 tentang Pedoman Pelayanan Informasi dengan memberikan tanda terima atas pembayaran biaya perolehan informasi tersebut.

C. Data Pelayanan Informasi

Di bawah ini kami sampaikan data pelayanan informasi oleh Pengadilan Negeri Mungkid untuk periode tahun 2024, yaitu sebagai berikut:

Jenis Informasi	Jumlah Permohonan*	Waktu Rata-Rata Pelayanan**	Jumlah Permohonan yang Dikabulkan		Jumlah Permohonan yang Ditolak	Alasan Permohonan yang Ditolak***		
			Sepenuhnya	Sebagian		Rahasia	Belum dikuasai / Selesai	Lainnya
Perkara & Putusan	89	1 hari kerja	74	-	1	-	-	1
Kepegawaian	-	-	-	-	-	-	-	-
Pengawasan & Pendisiplinan	-	-	-	-	-	-	-	-
Anggaran & Aset	-	-	-	-	-	-	-	-
Lainnya	47	2 hari kerja	35	-	2	-	-	2
Total****	136	1,5 hari kerja	109	-	3	-	-	3

*) Jumlah total permohonan informasi untuk setiap jenis informasi yang dimohonkan;

**) Diisi dengan rata-rata waktu (hari) yang diperlukan pengadilan untuk melayani permohonan informasi sesuai dengan jenis informasi yang dimohonkan, sejak permohonan diregister sampai dengan informasi diberikan kepada pemohon (jika informasi diberikan) atau pemberitahuan tentang penolakan permohonan (jika informasi ditolak);

***) Alasan permohonan informasi yang ditolak, apakah karena alasan informasi yang diminta termasuk kategori informasi rahasia, atau informasi yang dapat diakses publik namun informasi tersebut belum dikuasai atau belum selesai dibuat (misal masih diketik) atau alasan lain;

****) Jumlah total dari masing-masing kolom;

DATA PERMOHONAN INFORMASI PADA PENGADILAN NEGERI MUNGKID 2024

NO	Tanggal Permohonan	Identitas Pemohon	Informasi Yang di Minta	Jenis Informasi
1	04 Januari 2024	ANDI DENI, Sumber Rejo, Wiraswasta	Prosedur Besuk Tahanan	Perkara & Putusan
2	08 Januari 2024	KIKI, Magelang, Mahasiswa	Prosedur Magang	Lainnya
3	08 Januari 2024	KARTIKA PERMATA, Noyoditan, Swasta	Prosedur Pengambilan Salinan Putusan	Perkara & Putusan
4	09 Januari 2024	M. ZULFIKAR DHIYA'UL HAQ, Semarang, Mahasiswa	Prosedur Permohonan Ijin Riset	Lainnya
5	11 Januari 2024	TAUFIK, Salaman, Swasta	Prosedur Adopsi Anak	Perkara & Putusan
6	14 Januari 2024	ANIS SHALATIN SIMON, Semarang, Dosen	Prosedur Magang	Perkara & Putusan
7	15 Januari 2024	AGUSTINUS, Yogyakarta, Advokat	Prosedur E-Litigasi	Perkara & Putusan
8	17 Januari 2024	TYA, Muntilan, Ibu Rumah Tangga	Prosedur Pengajuan Gugatan	Perkara & Putusan
9	18 Januari 2024	G. NUGROHO, Mertoyudan, Swasta	Jadwal Sidang	Perkara & Putusan
10	19 Januari 2024	CINDY HAURA IRAWAN, Bekasi, Mahasiswa	Prosedur Permohonan Ijin Riset	Lainnya
11	22 Januari 2024	ROSALIA WANDA, Magelang, Swasta	Prosedur E-Litigasi	Perkara & Putusan
12	24 Januari 2024	ALVINO, Pedak, Swasta	Prosedur Pendaftaran Badan Hukum	Lainnya
13	01 Februari 2024	AULIA ARDIANSYAH, Magelang Selatan, Mahasiswa	Prosedur Permohonan Ijin Riset	Lainnya
14	02 Februari 2024	ARIZAL,SH, Balikpapan, Aparatur Sipil Negara	Prosedur E-Litigasi	Perkara & Putusan
15	05 Februari 2024	BCA FINANCE, Magelang, Swasta	Prosedur E-Litigasi	Perkara & Putusan
16	06 Februari 2024	DINAS CATATAN SIPIL KOTA BALIKPAPAN, Balikpapan, Pemerintah Daerah	Jadwal Sidang	Perkara & Putusan
17	07 Februari 2024	NANDA, Temanggung, Aparatur Sipil Negara	Jadwal Sidang	Perkara & Putusan
18	12 Februari 2024	STEFANI CANDRA, Muntilan, Swasta	Prosedur Pengambilan Salinan Putusan	Perkara & Putusan
19	13 Februari 2024	SANTOSO, Muntilan, Wiraswasta	Prosedur Pengajuan Gugatan	Perkara & Putusan
20	15 Februari 2024	DESTANTO DWI, Banar, Advokat	Syarat Keterangan BHT	Perkara & Putusan
21	16 Februari 2024	DODY KURNIAWAN, Muntilan, Swasta	Prosedur E-Litigasi	Perkara & Putusan
22	21 Februari 2024	DAHLAN POTRONO, Kajoran, Aparatur Sipil Negara	Prosedur Waarmerking	Lainnya
23	05 Maret 2024	ARIANA, Magelang, Swasta	Prosedur E-Litigasi	Perkara & Putusan

24	07 Maret 2024	ATHA, Magelang, Ibu Rumah Tangga	Prosedur Perubahan Nama	Perkara & Putusan
25	13 Maret 2024	NABILAH CHANDRA, Magelang, Swasta	Prosedur E-Litigasi	Perkara & Putusan
26	13 Maret 2024	ABDULLAH, Magelang, Swasta	Prosedur E-Litigasi	Perkara & Putusan
27	15 Maret 2024	FRENDI, Jakarta, Polisi	Prosedur Ijin Sita	Perkara & Putusan
28	15 Maret 2024	ISNAINI, Magelang, Ibu Rumah Tangga	Prosedur Besuk Tahanan	Perkara & Putusan
29	15 Maret 2024	EVELYN, Magelang, Mahasiswa	Prosedur Permohonan Ijin Riset	Lainnya
30	21 Maret 2024	RIZKI MUHAMMAD, Kembangan Jakarta Barat, Mahasiswa	Prosedur Permohonan Ijin Riset	Lainnya
31	25 Maret 2024	ASHTER, Muntilan, Swasta	Prosedur Pengambilan Salinan Putusan	Perkara & Putusan
32	27 Maret 2024	FIRMANSYAH BURHANUDDIN, Kalinegoro, Mahasiswa	Permohonan Ijin Mengikuti Persidangan	Perkara & Putusan
33	04 April 2024	ROKHANI, Salam, Polisi	Prosedur Pengambilan Salinan Putusan	Perkara & Putusan
34	04 April 2024	WAHYU TRI UTAMI, Yogyakarta, Notaris	Prosedur E-Litigasi	Perkara & Putusan
35	16 April 2024	INKA, Magelang, Aparatur Sipil Negara	Jadwal Sidang	Perkara & Putusan
36	22 April 2024	VP BUDI SANTOSA, Kedungsari, Pensiunan	Jadwal Sidang	Perkara & Putusan
37	26 April 2024	YUSUF, Yogyakarta, Aparatur Sipil Negara	Jadwal Sidang	Perkara & Putusan
38	29 April 2024	EKO, Muntilan, Swasta	Prosedur E-Litigasi	Perkara & Putusan
39	03 Mei 2024	KPKNL YOGYAKARTA, Yogyakarta, Pemerintah Daerah	Jadwal Sidang	Perkara & Putusan
40	07 Mei 2024	WAHYU TRI UTAMI, Yogyakarta, Notaris	Jadwal Sidang	Perkara & Putusan
41	07 Mei 2024	RAIHASA, Magelang, Swasta	Prosedur Waarmerking	Lainnya
42	08 Mei 2024	DWI WAHYUNI, Candimulyo, Swasta	Prosedur Pengajuan Permohonan	Perkara & Putusan
43	14 Mei 2024	SHERLY, Salatiga, Mahasiswa	Prosedur Permohonan Ijin Magang	Lainnya
44	15 Mei 2024	KUA KECAMATAN SRUMBUNG, Srumbung, Pemerintah Daerah	Prosedur Permohonan Pengampuan	Perkara & Putusan
45	15 Mei 2024	EKO SAPUTRO, Sambungrejo, Swasta	Prosedur Pengajuan Gugatan	Perkara & Putusan
46	20 Mei 2024	AMRI, Tegalrejo, Swasta	Jadwal Sidang	Perkara & Putusan
47	20 Mei 2024	YUDA AGUSTIN, Muntilan, Advokat	Persyaratan Surat keterangan	Lainnya
48	20 Mei 2024	TRI, Mertoyudan, Swasta	Prosedur Pengambilan Salinan Putusan	Perkara & Putusan

49	22 Mei 2024	M. BHAYU SURYA, Magelang, Advokat	Pengajuan Upaya Hukum	Perkara & Putusan
50	27 Mei 2024	SURYA YUDHA, Magelang, Advokat	Pengambilan Sisa Panjar	Perkara & Putusan
51	27 Mei 2024	DHIMAS, Mertoyudan, Swasta	Prosedur E-Litigasi	Perkara & Putusan
52	28 Mei 2024	RESTU KUSUMA, Magelang, IRT	Prosedur Permohonan Pengampunan	Perkara & Putusan
53	28 Mei 2024	AKHMAD SYAROFUDDIN, Salatiga, Mahasiswa	Prosedur Permohonan Ijin Riset	Lainnya
54	8 Juni 2024	ADINDA, Kalisari, IRT	Prosedur Pengajuan Gugatan	Perkara & Putusan
55	13 Juni 2024	KHANSA INGGITA, Semarang, Mahasiswa	Prosedur Permohonan Ijin Magang	Lainnya
56	14 Juni 2024	KISTAMI, Muntilan, Swasta	Prosedur Besuk Tahanan	Perkara & Putusan
57	18 Juni 2024	ETIK, Magelang, IRT	Prosedur Besuk Tahanan	Perkara & Putusan
58	24 Juni 2024	TRI TEGUH, Blabak, Swasta	Pengajuan Upaya Hukum	Perkara & Putusan
59	25 Juni 2024	FATONAH, SE., MM., Mertoyudan, Aparatur Sipil Negara	Permohonan Statistik Perkara	Lainnya
60	28 Juni 2024	DIANA SAPUTRI, Mungkid, Mahasiswa	Prosedur Permohonan Ijin Magang	Lainnya
61	29 Juni 2024	NOVIYANTI, Rengat, Aparatur Sipil Negara	Prosedur Beracara	Perkara & Putusan
62	30 Juni 2024	SRI HAYATI, Blondo, IRT	Prosedur Waarmerking	Lainnya
63	03 Juli 2024	DANY KRISTIANTO, Grabag, Swasta	Prosedur Pengambilan Salinan Putusan	Perkara & Putusan
64	04 Juli 2024	RIYADIN BAGUS, Tegalrejo, Swasta	Prosedur Pinjam Barang Bukti	Perkara & Putusan
65	04 Juli 2024	DHIMAS, Mertoyudan, Swasta	Prosedur E-Litigasi	Perkara & Putusan
66	04 Juli 2024	DIAN PRATIWI, Gondang, IRT	Prosedur Permohonan Ganti Nama	Perkara & Putusan
67	04 Juli 2024	ARSELIN, Magelang, Swasta	Prosedur Permohonan Ijin Magang	Lainnya
68	04 Juli 2024	INTAN, Magelang, Mahasiswa	Prosedur Permohonan Ijin Magang	Lainnya
69	08 Juli 2024	AKHMAD SYAROFUDDIN, Salatiga, Mahasiswa	Prosedur Permohonan Ijin Magang	Lainnya
70	19 Juli 2024	LILIS, Banar, Swasta	Persyaratan Surat keterangan	Perkara & Putusan
71	20 Juli 2024	ARI, Citroso, Swasta	Prosedur Besuk Tahanan	Perkara & Putusan
72	20 Juli 2024	ASRORI, Temanggung, Swasta	Prosedur Pinjam Barang Bukti	Perkara & Putusan
73	20 Juli 2024	SHEIKA ZULDA PRAJNADAYINTA, Yogyakarta, Sleman	Prosedur Permohonan Ijin Riset	Lainnya
74	25 Juli 2024	SOFIYATUN UTAMI, Mungkid, Mahasiswa	Prosedur Permohonan Ijin Riset	Lainnya
75	31 Juli 2024	ALWI, Candimulyo, Mahasiswa, Swasta	Tindak Lanjut Izin Riset	Lainnya

76	01 Agustus 2024	EVITA SEPHON,Candisari,Ibu Rumah Tangga	Prosedur Besuk Tahanan	Perkara & Putusan
77	02 Agustus 2024	FAT NUGROHO,Grabag,Swasta	Prosedur Permohonan Ganti Nama	Perkara & Putusan
78	06 Agustus 2024	SUNU, Banaran, Swasta	Jadwal Sidang	Perkara & Putusan
79	14 Agustus 2024	FIQIH ALI, Magelang, Mahasiswa	Tindak Lanjut Izin Riset	Lainnya
80	14 Agustus 2024	ULYA, Dukun, Ibu Rumah Tangga	Prosedur Legalisir Salinan Putusan	Perkara & Putusan
81	19 Agustus 2024	FITRI SUNDARI, Magelang, Mahasiswa	Tindak Lanjut Izin Riset	Lainnya
82	19 Agustus 2024	LINA, Kadirojo, Ibu Rumah Tangga	Prosedur Pengambilan Salinan Putusan	Perkara & Putusan
83	20 Agustus 2024	FAISHAL RIFQI`, Kadirojo, Mahasiswa	Tindak Lanjut Izin Riset	Lainnya
84	20 Agustus 2024	NANDA R, Pabelan, Swasta	Prosedur Pengambilan Salinan Putusan	Perkara & Putusan
85	22 Agustus 2024	GILANG, Karang Gading, Swasta	Prosedur Pengajuan Gugatan	Perkara & Putusan
86	26 Agustus 2024	ELISABETH IVONA, Cacaban, Swasta	Jadwal Sidang	Perkara & Putusan
87	28 Agustus 2024	TITIN, Grabag, Swasta	Prosedur Legalisir Salinan Putusan	Perkara & Putusan
88	4 September 2024	RIZAL, Bantul, Mahasiswa	Prosedur Laporan Masukan/Saran	Lainnya
89	5 September 2024	FATONAH, Cacaban, Swasta	Prosedur Pengambilan Salinan Putusan	Perkara & Putusan
90	10 September 2024	NOVITA DEWI, Sumber Ketandan, Ibu Rumah Tangga	Prosedur Besuk Tahanan	Perkara & Putusan
91	10 September 2024	SAPRUL, Citroso, Swasta	Prosedur Besuk Tahanan	Perkara & Putusan
92	10 September 2024	HERU ADITYA, Ngembik, Swasta	Prosedur Besuk Tahanan	Perkara & Putusan
93	17 September 2024	SUKARNI, Mertoyudan, Pensiunan	Prosedur Waarmerking	Lainnya
94	27 September 2024	SOFIA HERLIANA, Muntilan, Mahasiswa	Prosedur Pengajuan Permohonan	Perkara & Putusan
95	07 Oktober 2024	DARMAWAN, Sawangan, Swasta	Prosedur Besuk Tahanan	Perkara & Putusan
96	17 Oktober 2024	RANI, Hongkong, Swasta	Prosedur Pengajuan Gugatan	Perkara & Putusan
97	23 Oktober 2024	DIAN PERTIWI, Gadingan, Swasta	Prosedur Pengambilan Salinan Putusan	Perkara & Putusan

98	27 Oktober 2024	IKHWAN NUGRAHA, Sanden, Mahasiswa	Prosedur Pengambilan Salinan Putusan	Perkara & Putusan
99	29 Oktober 2024	DHOMRATUN, Salam, Ibu Rumah Tangga	Prosedur Waarmerking	Lainnya
100	08 November 2024	BARYO, New Armada Magelang, HRD	Undangan Ketua Pengadilan Negeri Mungkid	Lainnya
101	12 November 2024	AZIFAH, Mertoyudan, Ibu Rumah Tangga	Prosedur Waarmerking	Lainnya
102	12 November 2024	RAHMAWATI NURSANDI, Magelang, Mahasiswa	Prosedur Kerja sama Siaran Radio	Lainnya
103	12 November 2024	DHIMAS, Mertoyudan, Swasta	Prosedur Aktivasi e- Court	Perkara & Putusan
104	12 November 2024	FAIZA NISRINA, Sanden, Mahasiswa	Prosedur Permohonan Ijin Magang	Lainnya
105	13 November 2024	SAHILDA LAILATUL, Tidar Krajan, Mahasiswa	Prosedur Permohonan Ijin Magang	Lainnya
106	19 November 2024	MAHFUD, Deyangan, PNS	Prosedur Pembuatan Akun e-Court	Perkara & Putusan
107	20 November 2024	SARA YOGI, Sanden, Mahasiswa	Prosedur Permohonan Ijin Magang	Lainnya
108	20 November 2024	PINKY, Bayeman, Mahasiswa	Prosedur Permohonan Ijin Magang	Lainnya
109	21 November 2024	YULIA ARIVIANI, Magelang, Ibu Rumah Tangga	Prosedur Besuk Tahanan	Perkara & Putusan
110	21 November 2024	AYU, Ngembik, Swasta,	Prosedur Pengajuan Upaya Hukum	Perkara & Putusan
111	22 November 2024	HAFIZ PRATAMA, Magelang, Mahasiswa	Prosedur Permohonan Ijin Riset	Lainnya
112	25 November 2024	FACHRUL, Tempuran, Mahasiswa	Prosedur Permohonan Ijin Riset	Lainnya
113	25 November 2024	PONIJEM, Salaman, Pensiunan	Prosedur Waarmerking	Lainnya
114	26 November 2024	AGUNG SAPUTRA, Mertoyudan, Swasta	Jadwal Sidang	Perkara & Putusan
115	28 November 2024	GALANG REZA, Candimulyo, Polisi	Prosedur Pengajuan Sita dan Geledah	Perkara & Putusan

116	28 November 2024	VICKY, Srumbung, Swasta	Prosedur Pengajuan Upaya Hukum	Perkara & Putusan
117	28 November 2024	ILLONA AMANY, Kendari, Mahasiswa	Prosedur Permohonan Ijin Riset	Lainnya
118	28 November 2024	RAJENDRA, Sleman, Swasta	Prosedur Pengajuan Upaya Hukum	Perkara & Putusan
119	01 Desember 2024	CIDY NOVALIA, Sawangan, Swasta	Prosedur Pengajuan Gugatan	Perkara & Putusan
120	02 Desember 2024	NUR ULFI, Secang, Swasta	Prosedur Permohonan Surat Keterangan	Lainnya
121	03 Desember 2024	BACHTIAR, Secang, Swasta	Prosedur Permohonan Surat Keterangan	Lainnya
122	04 Desember 2024	HENI, Secang, Swasta	Prosedur Permohonan Surat Keterangan	Lainnya
123	05 Desember 2024	M. NUR KHABIB, Secang, Swasta	Prosedur Permohonan Surat Keterangan	Lainnya
124	07 Desember 2024	PRASTYO, Secang, Swasta	Prosedur Permohonan Surat Keterangan	Lainnya
125	09 Desember 2024	SIFA, Payaman, Ibu Rumah Tangga	Prosedur Besuk Tahanan	Perkara & Putusan
126	09 Desember 2024	LILY RIANA, Japunan, Swasta	Informasi Relas Persidangan	Perkara & Putusan
127	09 Desember 2024	YORDAN, Secang, Swasta	Prosedur Permohonan Surat Keterangan	Lainnya
128	10 Desember 2024	AYU, Ngembik, Swasta	Prosedur Konsultasi Hukum	Lainnya
129	11 Desember 2024	EKO LANGGENG, Banyurojo, TNI	Prosedur Besuk Tahanan	Perkara & Putusan
130	11 Desember 2024	LUCIA PALUPI UTAMI, Japunan, Swasta	Prosedur Besuk Tahanan	Perkara & Putusan
131	13 Desember 2024	MINARTI, Mertoyudan, Ibu Rumah Tangga	Prosedur Pengambilan Salinan Putusan	Perkara & Putusan
132	13 Desember 2024	KHALISA AZAHRA, Salaman, Swasta	Prosedur Pengajuan Upaya Hukum	Perkara & Putusan
133	18 Desember 2024	DENIVINDO, Panca Arga, TNI	Prosedur Besuk Tahanan	Perkara & Putusan

134	18 Desember 2024	DANILA, Sleman, Swasta	Prosedur Sosialisasi	Lainnya
135	23 Desember 2024	MARIA GORETTI, Magelang, Advokat	Prosedur Pengambilan Salinan Putusan	Perkara & Putusan
136	30 Desember 2024	SADIYAH, Sanden, Mahasiswa	Prosedur Permohonan Ijin Riset	Lainnya

D. Data Penyelesaian Sengketa Informasi

Di bawah ini kami sampaikan data sengketa informasi pada Pengadilan Negeri Mungkid tahun 2024, yaitu sebagai berikut:

Jenis Informasi	Jumlah Permohonan Keberatan*	Tanggapan Atasan PPID atas Keberatan**		Penyelesaian Sengketa ke Komisi Informasi***	Hasil Mediasi di Komisi Informasi****		Status Putusan Komisi Informasi*****	
		Menerima	Menolak		Berhasil	Gagal	Menguatkan Pengadilan	Menguatkan Pemohon Informasi
Perkara & Putusan	-	-	-	-	-	-	-	-
Kepegawaian	-	-	-	-	-	-	-	-
Pengawasan & Pendisiplinan	-	-	-	-	-	-	-	-
Anggaran & Aset	-	-	-	-	-	-	-	-
Lainnya	-	-	-	-	-	-	-	-
Total*****	-	-	-	-	-	-	-	-

*) Diisi dengan jumlah Pemohon Informasi yang mengajukan keberatan kepada Atasan PPID atau keputusan PPID;

***) Diisi dengan jumlah tanggapan Atasan PPID yang menerima atau menolak permohonan keberatan Pemohon Informasi;

****) Diisi dengan jumlah pemohon yang tidak puas dengan tanggapan Atasan PPID dan mengajukan permohonan penyelesaian sengketa ke Komisi Informasi;

*****) Diisi dengan jumlah proses mediasi di Komisi Informasi yang berhasil mencapai kesepakatan dan yang gagal;

*****) Diisi dengan jumlah putusan Komisi Informasi yang menguatkan tanggapan Atasan PPID (pengadilan) dan yang menguatkan pemohon informasi;

*****) Jumlah total dari masing-masing kolom;

E. Kendala Eksternal dan Internal Pelayanan Informasi

Kendala-kendala yang terjadi dalam menerapkan keterbukaan informasi di Pengadilan Negeri Mungkid bisa berasal dari faktor intern dan faktor ekstern. Faktor intern merupakan faktor dari dalam institusi yang erat kaitannya dengan sarana dan prasarana penunjang serta keadaan SDM pegawai penyedia informasi publik, sedangkan faktor ekstern adalah faktor dari luar yang dalam hal ini adalah kondisi masyarakat, daerah dan teknologi pendukung untuk mengakses informasi.

1. Faktor Intern

a. Sarana dan Prasarana

Masih diperlukan layar monitor ukuran besar untuk menampilkan jadwal persidangan yang akan ditempatkan di ruang tunggu sidang. Meskipun layar monitor tersebut telah tersedia di ruang tunggu PTSP, namun masyarakat yang menunggu di PTSP biasanya hanya masyarakat yang melakukan pengurusan di PTSP saja, sedangkan masyarakat yang akan menghadiri sidang menunggu di ruang tunggu sidang disamping masing-masing ruang sidang.

Secara umum sarana dan prasarana yang dimiliki oleh Pengadilan Negeri Mungkid sudah cukup memenuhi kebutuhan masyarakat pemohon informasi, tinggal bagaimana mengoptimalkan fasilitas-fasilitas yang sudah disediakan tersebut dengan melakukan sosialisasi-sosialisasi.

b. Sumber Daya Manusia (SDM)

Kekurangannya pegawai menjadi kendala dalam melaksanakan keterbukaan informasi di Pengadilan Negeri Mungkid. Petugas yang telah ditetapkan oleh Ketua Pengadilan Negeri Mungkid sebagai Petugas Informasi pada meja informasi PTSP merupakan pegawai honorer yang juga merupakan staf di Kepaniteraan Hukum. Sedangkan staf-staf lainnya di Kepaniteraan Hukum merupakan Panitera Pengganti yang diperbantukan sebagai staf di Kepaniteraan Hukum, sehingga tidak memungkinkan apabila staf yang juga merangkap Panitera Pengganti tersebut juga merangkap sebagai Petugas Informasi.

Selain itu adanya sebagian kecil pegawai yang masih gagap dan tidak mengikuti perkembangan teknologi. Hal ini akan menghambat permohonan informasi dari masyarakat yang semakin hari semakin menunjukkan tren peningkatan dengan menggunakan sarana *online*.

2. Faktor Ekstern

a. Kondisi Masyarakat

Masyarakat cenderung lebih memilih datang langsung ke kantor Pengadilan Negeri Mungkid untuk mengurus langsung keperluannya dibandingkan dengan memanfaatkan akses informasi berbasis IT yang telah disediakan oleh Pengadilan Negeri Mungkid. Perkembangan teknologi tidak dengan mudah diterima dan dipahami oleh masyarakat, sehingga diperlukan proses yang berkesimbangan untuk mensosialisasikan program-program. Misalnya: dalam pengurusan surat keterangan tidak dipidana sebagai syarat pendaftaran calon kepala desa tahun 2022, sebagian besar pemohon lebih memilih untuk datang langsung ke kantor Pengadilan Negeri Mungkid, padahal proses tersebut dapat dilakukan tanpa harus datang ke kantor, yaitu melalui program *eraterang* yang mana mekanisme tersebut sudah disosialisasikan oleh Pengadilan Negeri Mungkid bekerja sama dengan Pemerintah Daerah Kabupaten Magelang dan Komisi Pemilihan Umum (KPU) Kabupaten Magelang.

F. Rekomendasi dan Rencana Tindak Lanjut Peningkatan Kualitas Pelayanan Informasi

1. Rekomendasi

Berdasarkan kendala-kendala tersebut di atas, maka rekomendasi yang diajukan untuk mengatasi kendala-kendala tersebut adalah sebagai berikut:

- a. Adanya program pelatihan untuk meningkatkan SDM pegawai Pengadilan Negeri Mungkid baik yang berhubungan dengan administrasi peradilan maupun teknologi informasi sehingga dapat meningkatkan pelayanan kepada masyarakat;
 - b. Diperlukan pengusulan pengadaan layar monitor yang akan difungsikan untuk menampilkan jadwal sidang di ruang tunggu sidang;
 - c. Perlunya sosialisasi-sosialisasi tentang program-program Pengadilan Negeri Mungkid yang dapat dimanfaatkan oleh masyarakat;
 - d. Perlu adanya penambahan pegawai yang secara khusus bertugas sebagai Petugas Informasi.
2. Rencana Tindak Lanjut
- Berdasarkan rekomendasi tersebut di atas, maka rencana yang ditetapkan untuk menindaklanjuti rekomendasi tersebut adalah sebagai berikut:
- a. Mengadakan pelatihan tentang teknologi informasi, khususnya tentang pengoperasionalan aplikasi-aplikasi pendukung pelayanan masyarakat di Pengadilan Negeri Mungkid;
 - b. Bekerja sama dengan pada *stakeholder* untuk menyelenggarakan sosialisasi tentang fasilitas dan inovasi yang disediakan oleh Pengadilan Negeri Mungkid;
 - c. Melakukan pengadaan layar monitor jadwal sidang;
 - d. Mengajukan usulan penambahan pegawai;

Demikian Laporan Tahunan Pelayanan Informasi dan Dokumentasi yang kami sampaikan sebagai bahan masukan untuk perbaikan dan penyempurnaan Sistem Pelayanan Informasi dan Dokumentasi di masa yang akan datang.

Mungkid, 31 Desember 2024
Ketua Pengadilan Negeri Mungkid



ITA WIDYANINGSIH, S.H., M.H.
NIP. 197606172000032002